

Smluvní podmínky pro **sběrnou službu** a její úrovně služeb Standard, First a Fix

Verze 1.1 platná od 9. října 2023

Rozhodující je vždy anglická verze smluvních podmínek pro sběrnou službu a její úrovně služeb Standard, First a Fix.

1. Smluvní strany

Tyto podmínky pro **sběrnou službu** platí pro služby silniční přepravy, které jsou objednávány zákazníkem a poskytovány společností Kuehne+Nagel.

Tato smlouva se uzavírá mezi zákazníkem na jedné straně a společností Kuehne+Nagel na straně druhé. Všechny smlouvy jsou založeny na výslovné nabídce předložené společností Kuehne+Nagel. Subjektem, který je výhradně odpovědný vůči zákazníkovi, je ta příslušná provozní jednotka společnosti Kuehne+Nagel, která předložila nabídku zákazníkovi. Aby se vyloučily pochybnosti, členové skupiny Kuehne+Nagel Group nemohou být činěni společně a nerozdílně odpovědnými.

Jakákoliv jednotlivá objednávka přepravy předložená zákazníkem společností Kuehne+Nagel, podléhá přijetí společností Kuehne+Nagel.

2. Rozsah a služby

Sběrná služba poskytovaná divizí silničních přeprav společnosti Kuehne+Nagel se zaměřuje na přepravu sběrných zásilek mezi evropskými zeměmi.

Sběrné zásilky v tomto kontextu jsou zásilky o hmotnosti maximálně 3 000 kilogramů. Ve výjimečných případech u vybraných tras a na základě výslovného schválení společností Kuehne+Nagel jsou povoleny také zásilky o hmotnosti maximálně 5 000 kilogramů. Maximální rozměry zásilek, které lze přepravovat

sběrnou službou jsou následující:

- Délka: 2,4 metru (pro vybrané trasy je možná délka až 4 metry)
- Šířka: 2,4 metru
- Výška: 2,2 metru

Maximální hmotnost nákladového kusu je 1 500 kilogramů, v případě požadované manipulace pomocí hydraulického čela je to 750 kilogramů. Pro tyto služby s hydraulickým čelem je maximální šířka nákladového kusu 2 metry. Předpokladem pro přepravu **sběrnou službou** je balení, které je vhodné pro mezinárodní sběrnou přepravu. S výjimkou zákonně vyžadovaných dokumentů (například celních) nebude společnost Kuehne+Nagel řešit dokumenty (například dodací listy) samostatně. Odesílatel musí přiložit všechny dokumenty přímo k zásilkám.

Sběrná služba obsahuje 3 úrovně (Standard, First a Fix) a navíc k těmto úrovním řadu variant služeb.

3. Úrovně služby a doby mezi objednáním a dodáním

a) Všechny úrovně **sběrné služby**

Sběrná služba kombinuje různé typy nákladů a komodit tak, aby se zajistila efektivní přeprava šetrná k životnímu prostředí. Avšak kvůli bezpečnosti všech konsolidovaných nákladů nejsou v rámci **sběrné služby** povoleny následující typy zásilek:

- živý dobytek, živé rostliny a náklad podléhající zkáze;
- zboží bez vhodného obalu;
- osobní věci a stěhované svršky / stěhování;
- zbraně a střelivo.

Ze stejného důvodu také nelze objednávat služby COD (platba v hotovosti při dodání) a omezeného počtu nebezpečného zboží (ADR) podle popisu níže.

Plánovač pro sběrnou službu, tzv. **Groupage Scheduler**, IT nástroj přístupný prostřednictvím internetové stránky společnosti Kuehne+Nagel udává dobu mezi odběrem zásilky a jejím dodáním na dodací adresu na základě zvolených dnů odběru nebo dodání. Doba mezi objednáním a dodáním a trasa uvedené v nástroji **Groupage Scheduler** představují také základ pro splnění objednané služby. Nástroj **Groupage Scheduler** **nebere do úvahy místní státní svátky** a mimořádné situace blokující provoz v příslušných oblastech, a je proto třeba k nim přihlídnout odpovídajícím způsobem.

Doby mezi objednáním a dodáním jsou založeny na vyzvednutí a dodání během normální pracovní doby mezi 9.00 a 16.00 místního času. Odesílatel a příjemce budou povinni zásilku (zásilky) naložit a vyložit. Mimořádné čekací doby (přesahující třicet (30) minut) budou odmítnuty nebo vyúčtovány.

Sběrná služba je vytvořena pro podnikání B2B (mezi dvěma firmami). V důsledku tohoto společnost Kuehne+Nagel nemůže přijímat objednávky a vyúčtování se soukromými osobami.

Zpětné toky/vrácení a náhrady za ně se provádějí podle místních standardních podmínek pro odesílání nákladů existujících v zemi smluvního subjektu skupiny Kuehne+Nagel tak, jak je uvedeno v článku 5.

Dostupnost zvolených úrovní služeb a variant služeb pro příslušné země a oblasti PSČ pro odběr a distribuci podléhá potvrzení společností Kuehne+Nagel. Společnost Kuehne+Nagel možná nebude moci nabídnout úplný rozsah úrovní **sběrné služby** například v případech vybraných poštovních směrovacích čísel, jako jsou ostrovy, městská centra s omezeným přístupem, vzdálené oblasti atd.

b) Úroveň **sběrné služby Standard**

Tato úroveň služby obsahuje přepravu sběrných zásilek podle standardních dob mezi objednáním a dodáním tak, jak jsou uvedeny v nástroji **Groupage Scheduler**. Doby mezi objednáním a dodáním nejsou zaručeny a může dojít k časovým odchylkám (předčasné, opožděné dodávky) od cíle spolehlivosti dodávek ode dveří ke dveřím 95 %.

Nebezpečné zboží lze všeobecně přepravovat v rámci sítě **sběrné služby** podle předpisů ADR. Avšak následující třídy ADR jsou v rámci sítě **sběrné služby** zakázány:

- Třída 1 (zboží skupiny 1.4S lze přepravovat podle zvláštních podmínek)
- Třída 6.2
- Třída 7 s výjimkou UN2908, UN2909, UN2910, UN2911

Lithiové baterie lze přepravovat pouze na požádání a po potvrzení podle informací o výrobku.

Avšak u všech dalších tříd ADR i nákladů pod celní/daňovou kontrolou je třeba vždy při objednávání provést kontrolu, protože mohou existovat odchylky podle speciálních požadavků pro určité doby a/nebo obchodní trasy, které závisí především na vládních pokynech.

Zákazník je povinen společnost Kuehne+Nagel v objednávce informovat, zda zásilka obsahuje jakékoli nebezpečné zboží.

Je třeba vyřešit všechny podmínky Incoterms®. Jestliže se přeprava při odběru nebo distribuce týká země, která nepatří do EU, je způsob dodání DDP (s dodáním clo placeno) vyloučen.

V souvislosti s touto variantou produktu může být využito celní odbavení a související služby.

c) Úroveň sběrné služby First

Tato úroveň služby obsahuje přepravu sběrných zásilek podle standardních dob mezi objednáním a dodáním tak, jak jsou uvedeny v nástroji **Groupage** Scheduler (místní dny pracovního klidu a mimořádné situace blokující provoz nejsou zahrnuty). Doby mezi objednáním a dodáním jsou zaručeny, což znamená, že účtovaný příplatek bude v případě nedodržení plánované a objednané doby dodání vrácen (aby se vyloučily pochybnosti, společnost Kuehne+Nagel nebude nahrazovat žádné další vzniklé náklady s výjimkou tohoto příplatku). To platí také pro doplňkové varianty služby týkající se doby dodání (například dodávka do 12:00) objednané navíc k této zvolené úrovni služby. Další související složky služeb nemají dopad na náhradu příplatku u úrovně **sběrné služby First**.

Náhrada příplatku nemůže být provedena, jestliže za vzniklé prodlevy bude zodpovědný přepravce a/nebo příjemce, nebo v případě vyšší moci. Toto zahrnuje také ustanovení o dnech/dobách jednotlivých odběrů/nebo dodávek, které bude vyřešeno později než při objednání. Zákazník musí požádat o náhradu společně s předložením důkazu prodlení (pokud již není k dispozici ve společnosti Kuehne+Nagel na POD).

Tato úroveň služby neposkytuje možnost uplatnění nároku na náhradu jakýchkoliv následných nákladů, které budou výsledkem opožděného dodání.

Úroveň **sběrné služby First** lze objednat pouze za podmínek Incoterms® DAP (dodáno na místo) nebo EXW (ze závodu). Také je dovolen křížový obchod zahrnující jinou objednávající/platící stranu než přepravce nebo příjemce.

d) Úroveň sběrné služby Fix

Tato úroveň služby obsahuje přepravu sběrných zásilek se *stanoveným* datem dodání *pozdějším*, než jsou standardní doby mezi objednáním a dodáním tak, jak jsou uvedeny v nástroji **Groupage** Scheduler. Datum stanovené zákazníkem může být o pět (5) pracovních dnů pozdější než plánované datum. Doby mezi objednáním a dodáním jsou zaručeny, což znamená, že účtovaný příplatek bude v případě nedodržení stanovené a objednané doby dodání vrácen (aby se vyloučily pochybnosti, společnost Kuehne+Nagel nebude nahrazovat žádné další vzniklé náklady s výjimkou tohoto příplatku). To platí také pro variantní doplňkové služby týkající se doby dodání (například dodávka do 12:00) objednané navíc k této zvolené úrovni služby. Další související možnosti služeb nemají dopad na náhradu příplatku u úrovně **sběrné služby Fix**.

Náhrada příplatku nemůže být provedena, jestliže za vzniklé prodlevy bude zodpovědný přepravce a/nebo příjemce, nebo v případě vyšší moci. Toto zahrnuje také ustanovení o dnech/dobách jednotlivých odběrů/nebo dodávek, které bude vyřešeno později než při objednání. Zákazník musí požádat o náhradu společně s předložením důkazu prodlení (pokud již není k dispozici ve společnosti Kuehne+Nagel na POD).

Jestliže příjemce přijme předčasné dodání, nelze uplatnit nárok na náhradu příplatku.

Tato úroveň služby neposkytuje možnost uplatnění nároku na náhradu jakýchkoliv následných nákladů, které budou výsledkem opožděného dodání.

V souvislosti s touto úrovní služby může být využito celní odbavení a související varianty služby.

4. Varianty sběrné služby pro jednotlivé úrovně

Kromě výše uvedených úrovní služby si lze objednat za příplatek další varianty služby, které jsou viditelné v plánovači **Groupage Scheduler**.

Časově určité varianty služby obsahují odběry a/nebo dodávky v předem definovaných časových oknech. Společnost Kuehne+Nagel není odpovědná za žádné doby odběrů nebo dodávek, které neodpovídají objednaným nebo dohodnutým časovým oknům, pokud tyto prodlevy jsou způsobeny vyšší mocí, odesílatelem, příjemcem nebo stranami jednajícími za ně.

Ujednání je obousměrná komunikace, při které se dohodne odběr a/nebo dodávka na určitý den a/nebo dobu. Ujednání musí být před zahájením poskytování služby zdokumentována. Toto je aplikovatelné jak pro adresy B2B (Business to Business) tak i B2C (Business to Consumer).

Oznámení je jednosměrná komunikace, ve které společnost Kuehne+Nagel nebo její subdodavatelská společnost předběžně oznamují na stanovenou adresu odběru a/nebo dodání blížíci se odběr a/nebo dodání. Zákazník musí zajistit příslušné údaje pro komunikaci, aby se tato služba umožnila.

Varianty **sběrné služby** zahrnují doručení v běžné pracovní době ke dvěřím příjemce. Všechny tyto adresy příjemce musí být přístupné standardním rozvozovým vozidlem. Nestandardní požadavky na doručení ze strany zákazníka musí být prověřeny společností Kuehne+Nagel a odsouhlaseny v době rezervace.

5. Standardní podmínky

Veškeré varianty služby poskytované společností Kuehne+Nagel se řídí těmito podmínkami pro **sběrnou službu** a místními standardními podmínkami pro zasílání nákladů existujícími v zemi uzavření smlouvy se subjektem skupiny Kuehne+Nagel (například ADSp 2017, NSAB 2015 atd.). Pokud místní podmínky pro zasílání nákladů neexistují a/nebo jsou zahrnuty do smlouvy mezi zákazníkem a společností Kuehne+Nagel, budou pro tuto smlouvu platit pravidla FIATA pro služby spojené se zasíláním nákladů (dále uváděné jako „pravidla FIATA“) (navíc k těmto podmínkám pro **sběrné služby**). V případě jakéhokoli rozporu budou tyto podmínky pro **sběrné služby** mít přednost před místními podmínkami pro zasílání nákladů a podmínkami pravidel FIATA.

Jakékoliv standardní podmínky zákazníka a/nebo jakékoliv třetí strany budou vyloučeny.

6. Úhrada

Za správnost a dodržování požadavků na náklad, data a úhradu je konečným způsobem odpovědný zákazník. Platba za provedení produktu je založena na cenovém ujednání mezi zákazníkem a společností Kuehne+Nagel v rámci místních standardních podmínek pro zasílání nákladů existujících v zemi uzavření smlouvy se subjektem skupiny Kuehne+Nagel podle popisu v článku 5. V případě chybějící dohody je částka za přepravu splatná ještě před zahájením samotné přepravy a zaregistrováním zákazníka do interního systému, a to formou zálohové faktury.

Úhrada částky za přepravu bude provedena podle dodacích podmínek. Pokud předem nebude dohodnuto nic jiného, vyúčtování nesmluvní straně bude provedeno na základě tabulky standardních cen za přepravu nákladů podle dodacích podmínek.

7. Ručení

Ručení společnosti Kuehne+Nagel se bude řídit příslušnými standardními podmínkami uvedenými v článku 5.

Částka v článku 8.3.3 pravidel FIATA bude 10 000 SDR.

Společnost Kuehne+Nagel za žádných okolností nepřijme odpovědnost vzniklou ze smluvních služeb nebo ve spojení s nimi za jakékoliv nepřímé nebo následné ztráty nebo škody nebo za jakékoliv ztráty nebo škody, pokud se týká zisku, tržeb, úspor, využívání, dobré pověsti nebo podnikání, způsobené v každém případě jakýmkoliv způsobem včetně, bez omezení, nesprávné interpretace, opomenutí, jiného přečinu, porušení smlouvy nebo porušení zákonné povinnosti.

Pokud budou povinně vyžadovány jakékoliv mezinárodní konvence (například CMR), budou rozhodující tyto konvence v příslušném rozsahu.

8. Vyšší moc

Žádná ze stran nebude odpovědná v případě jakéhokoliv neplnění způsobeného výhradně událostí vyšší moci a v případě, že kterékoliv ze stran bude zabráněno v plnění nebo nebude schopná plnit své smluvní závazky z důvodu události vyšší moci, bude omluvena z plnění a doba na plnění bude prodloužena o dobu prodlení nebo neschopnosti plnit kvůli této události vyšší moci. „Událost vyšší moci“ bude znamenat vyšší moc, havárii nebo selhání provozu nebo zařízení včetně dopravních nebo skladovacích prostředků, stávky, výluky, pracovní spory jakéhokoliv druhu, nepokoje, válku, embargo, požár, záplavy, nepříznivé povětrnostní podmínky, pandemie, nutnost dodržení jakéhokoliv nařízení nebo požadavku jakéhokoliv státního, regionálního nebo místního orgánu, správy přístavu nebo jiného veřejného orgánu, nebo jakoukoliv další nepředvídatelnou příčinu nebo událost, která je mimo přiměřenou kontrolu dané strany.

9. Kontrola obchodu

Zákazník potvrzuje a zaručuje se za to, že (i) je mu plně dovoleno provádět obchodní transakce/odesílat a přijímat zásilky, (ii) popis zboží je pravdivý a přesný a zásilka plně splňuje předpisy pro sankce včetně, kromě dalších, rozhodnutí OSN, předpisů USA a EU i příslušnou státní legislativu, (iii) zboží nemá původ v USA (pokud to není povoleno licencemi USA), (iv) zákazník bude udržovat proces, který zajistí dodržování těchto požadavků a bude vést jeho záznamy, které budou na požádání okamžitě poskytnuty k dispozici společnosti Kuehne+Nagel. V případě porušení výše uvedených potvrzení a záruk zákazník uchrání společnost Kuehne+Nagel před škodami a odškodní ji bez jakéhokoliv omezení za veškeré škody, které mohou společnosti Kuehne+Nagel vzniknout.

10. Příslušné právo a jurisdikce

Tato smlouva mezi zákazníkem a společností Kuehne+Nagel se bude řídit a bude vykládána v souladu se zákony země, ve které je registrován smluvní subjekt skupiny Kuehne+Nagel (bez ohledu na střet zákonných principů plynoucích z tohoto). Jakýkoliv spor bude předložen výhradní jurisdikci soudů hlavního města země, ve které je registrován smluvní právní subjekt skupiny Kuehne+Nagel.